

细节护理在门诊儿童输液中的效果分析

李茹

(甘肃省平凉市崆峒区中医医院 甘肃 平凉 744000)

【摘要】目的:分析细节护理在门诊儿童输液中的效果。方法:2021年1月—2022年3月,从本院门诊儿童输液患儿中选择80例进行研究,利用随机数表法分两组,各40例,对照组:常规护理,试验组:细节护理,比较两组患儿的护理情况。结果:试验组患儿护理依从性为95.00%,对照组为80.00%,试验组高于对照组, $P < 0.05$;试验组护理满意度为97.50%,对照组为82.50%,试验组高于对照组, $P < 0.05$;试验组不良反应率为2.50%,对照组为15.00%,试验组低于对照组, $P < 0.05$,试验组一次穿刺成功率为97.50%,对照组为82.50%,试验组高于对照组, $P < 0.05$;护理前两组患儿输液相关知识知晓评分、护理质量评分组间对比,差异无统计学意义, $P > 0.05$,护理后两组相关知识知晓评分、护理质量评分均高于护理前, $P < 0.05$,且组间对比试验组高于对照组, $P < 0.05$ 。结论:在门诊儿童输液护理中,细节护理效果理想,可预防多种不良反应的发生,并促进健康知识传播,儿童家长满意度提升,应用价值较高。

【关键词】输液;儿童;门诊;细节护理

【中图分类号】R47

【文献标识码】B

【文章编号】2095—8439(2022)21—0105—04

输液是临床常用治疗手段之一,通常在门诊进行输液治疗,门诊属于开放性服务窗口,在医院具体工作开展过程中发挥着重要的作用,具体服务情况直接关系医院整体服务形象,但对于儿童群体,门诊输液工作开展难度较高,必须结合实际情况,强化此方面工作管理^[1-3]。门诊人员流动量较多,每天接待的病患数量多,对具体护理服务工作提出了较高要求,尤其对于儿童门诊输液患儿,其年龄较小,自主意识较低,生理、心理相关机能发育不完全,而输液是一种有创治疗方式,容易出现患儿不配合等情况,影响具体治疗开展,因此针对门诊输液患儿,临床重视护理服务工作模式探究,旨在找寻更为高效的护理服务方法,为患儿提供科学指导,确保输液工作安全、顺利且高效完成^[4-6]。本文分析了细节护理在门诊儿童输液中的效果,报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

2021年1月—2022年3月从本院门诊儿童输液患儿中

选择80例进行研究,利用随机数表法分两组,各40例。对照组男24例,女16例,年龄0.7-12岁,平均 (6.13 ± 2.15) 岁,输液时间:2-15d,平均 (8.22 ± 3.05) d;试验组男23例,女17例,年龄0.8-11岁,平均 (5.87 ± 2.22) 岁,输液时间:2-16d,平均 (8.65 ± 3.21) d。两组上述资料均衡性高($P > 0.05$),可比。

纳入标准:(1)具有门诊输液治疗指征患儿;(2)无药物过敏史患儿;(3)患儿家长对研究知情并签署同意书;

排除标准:(1)合并智力缺陷等先天缺陷患儿;(2)伴有免疫功能障碍或凝血功能异常患儿;(3)病情加重需住院治疗患儿。

1.2 方法

对照组采用常规护理,具体措施如下:(1)输液前干预,护理人员在穿刺前遵医嘱准备静脉输液药物,了解患儿基本情况,收集患儿信息,必要时做好皮试工作。同时多与患儿及其家长交流,安抚患儿情绪,指导家长照顾患儿;(2)穿刺及输液干预,穿刺时评估患儿血管状态,确保一次穿刺成功,输

液过程中加强巡视,观察患儿状态,及时换药,并做好应急处理准备工作;(3)输液后干预,严格按照规定做好拔针等操作,并在输液后评估患儿状态,叮嘱患儿及家长留下观察 30min 左右,无异常后方可离去。

试验组采用细节护理,基础干预同上,配合如下措施:

(1)环境干预。护理人员合理布置输液室,可在墙上张贴小贴纸,营造童趣的环境氛围,同时播放输液知识宣传动画片,并在输液室放置宣传手册,同时为患儿播放儿歌。此外根据天气等情况及时调整室内温度和湿度,并调整光线情况,定期通风换气,并保持室内安静;(2)心理干预。针对家长及患儿开展工作:①家长心理疏导。护理人员积极主动与家长沟通,告知输液过程及具体细节,耐心讲解每个缓解注意事项,并解答家长提出的问题。同时说明家长陪伴、家长鼓励对患儿的作用,指导家长多陪伴患儿,并评估家长情绪状态,帮助其放松情绪,指导家长学会转移注意力,并调整呼吸,紧张不安时进行深呼吸训练;②患儿心理护理。护理人员态度温和地接待患儿,运用语言和肢体动作与患儿拉近关系,对于年龄较小的患儿,护理人员可以帮助其整理衣服,对于年龄较大的患儿,护理人员使用“你真棒”等语言进行鼓励,在穿刺结束后,护理人员可以给患儿以小糖果或小玩具进行奖励;(3)做好血管相关干预工作。若选择手背静脉穿刺,则以桡骨茎突、第三掌骨头、尺骨茎突形成的三角区域为主;考虑到小儿好动,可选择四肢输液,要做好固定工作,可以使用自制纸板进行固定,并在手腕与固定物之间放棉柔巾等,保持患儿舒适度;(4)拔针干预。输液结束前,告知家长拔针时间,引导家长帮助患儿转移注意力,具体拔针确保先慢后快,当针尖离开血管壁后,则迅速拔出,随后利用干棉签按压穿刺点,沿着血管方向按压,保证棉签顶端超过针眼 1-2mm,并利用透明胶带粘贴,持续按压 4-5min;(5)其他细节干预。护理人员根据

季节、气候等调整手部温度,比如在冬天,若护理人员手部温度较低,在操作前利用暖水袋捂手,减轻对患儿的刺激,同时若出现一次穿刺不成功情况,需要及时向家长说明情况,取得家长谅解,照顾家长及患儿情绪。

1.3 观察指标

(1)护理依从性评估比较,具体标准如下:完全依从:患儿积极配合穿刺及输液工作,无须家属过度干预;部分依从:患儿在输液过程中出现反抗行为,家长 and 护理人员安抚后安静输液;不依从:患儿反抗行为强烈,需在护理人员约束下完成输液。依从性 = 完全依从率 + 部分依从率^[7-9];(2)护理满意度,患儿输液结束后,家长完成问卷调查,卷面满分 100 分,根据得分划分 3 个等级:非常满意、满意和不满意,对应分值:91-100 分、61-90 分和 0-60 分,满意度 = 非常满意率 + 满意率^[10-13];(3)不良反应率统计比较,包括:皮下瘀斑、血液外溢、针头脱落;(4)一次穿刺成功率统计比较,标准:穿刺针一次性进入皮肤、血管,穿刺点无血肿或者渗血情况,患儿肢体舒适,无疼痛情况^[14-15];(5)输液相关知识知晓情况及护理质量统计比较,使用调查问卷,评估患儿家长相关知识知晓情况和护理质量情况,满分均为 100 分,分值越高,情况越佳^[16-17],于输液前和输液结束当日评估比较。

1.4 统计学处理

全文数据选择 SPSS 20.0 系统计算, $\bar{x} \pm s$ 表达计量数据,选择 t 检验;百分比表达计数数据,选择 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为两组数据存在差异。

2 结果

2.1 护理依从性

试验组患儿护理依从性为 95.00%,对照组为 80.00%,试验组高于对照组, $P < 0.05$,详见表 1;

表 1 两组患儿护理依从性比较 [n (%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	依从性
试验组	40	21 (52.50)	17 (42.50)	2 (5.00)	38 (95.00)
对照组	40	17 (42.50)	15 (37.50)	8 (20.00)	32 (80.00)
X^2	--	--	--	--	4.114
P	--	--	--	--	0.043

2.2 护理满意度

高于对照组, $P < 0.05$, 详见表 2;

表 2 两组患儿家长护理满意度比较 [n (%)]

试验组护理满意度为 97.50%, 对照组为 82.50%, 试验组					
组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
试验组	40	19 (47.50)	20 (50.00)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	16 (40.00)	17 (42.50)	7 (17.50)	33 (82.50)
X^2	--	--	--	--	5.000
P	--	--	--	--	0.025

2.3 不良反应率和一次穿刺成功率

低于对照组, $P < 0.05$, 试验组一次穿刺成功率为 97.50%, 对

试验组不良反应率为 2.50%, 对照组为 15.00%, 试验组

对照组为 82.50%, 试验组高于对照组, $P < 0.05$, 详见表 3;

表 3 两组患儿不良反应率和一次穿刺成功率比较 [n (%)]

组别	例数	不良反应情况				一次穿刺成功率
		皮下瘀斑	血液外溢	针头脱落	发生率	
试验组	40	1 (2.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	4 (10.00)	2 (5.00)	0 (0.00)	6 (15.00)	33 (82.50)
X^2	--	--	--	--	3.914	5.000
P	--	--	--	--	0.048	0.025

2.4 家长相关知识评分和护理质量评分

关知识知晓评分、护理质量评分均高于护理前, $P < 0.05$, 护

理前两组患儿输液相关知识知晓情况评分、护理质量

理后组间对比试验组高于对照组, $P < 0.05$, 详见表 4。评分组间对比, 差异无统计学意义, $P > 0.05$; 护理后两组相表 4 两组患儿家长相关知识评分和护理质量评分比较 ($\bar{x} \pm S$,

n=40, 分)

组别	相关知识知晓情况评分				护理质量评分			
	护理前	护理后	t	P	护理前	护理后	t	P
试验组	71.15 ± 3.49	87.65 ± 4.86	17.441	0.000	76.55 ± 3.54	88.11 ± 3.94	13.803	0.000
对照组	71.21 ± 4.88	80.11 ± 4.32	8.637	0.000	76.39 ± 3.82	82.27 ± 3.81	6.893	0.000
t	0.063	7.334	--	--	0.194	6.739	--	--
P	0.950	0.000	--	--	0.846	0.000	--	--

3 讨论

输液治疗临床应用较为广泛, 具体操作多在门诊输液室完成, 而门诊每天接待的病患数量较多, 同时人员流动量大, 门诊输液护理管理难度较大, 尤其对于儿童输液, 其年龄较小, 且患儿间年龄差较大, 并存在疾病差异及个体差异情况, 增加了护理难度^[18-20]。而科学合理的护理干预是保证儿童输液顺利高效开展的关键, 因此在儿童输液过程中, 应结合患儿实际情况, 做好护理干预工作, 其中细节护理应用价值较高, 具体应用措施及作用值得进一步探究。

本次研究结果显示: 试验组患儿依从性、护理满意度、不良反应率和一次穿刺成功率均优于对照组, 同时护理后患儿家长相关知识及护理质量评分均高于对照组, 原因分析如下: 细节护理是一种具有人性化特征的护理模式, 具体工作开展从病患实际情况出发, 对其特点及需求进行评估, 确保护理干预工作切实解决实际问题, 从细节着手, 推动护理工作质量

整体提升^[21-22]。针对儿童输液患儿, 细节护理从操作和心理干预两方面着手, 兼顾患儿及其家长, 首先重视心理干预, 帮助家长和患儿摆脱负性情绪, 避免出现情绪波动情况, 保证输液工作顺利开展; 其次注重操作干预, 合理选择血管, 做好固定工作, 科学合理拔针, 预防渗血和血肿情况发生, 并营造舒适的环境, 提升患儿的舒适度; 最后注重全方位干预, 分析工作中可能对患儿造成刺激的因素, 及时调整, 消除不良因素影响, 确保患儿整体状态安全, 消除外界不良刺激, 从而保证穿刺与输液顺利开展。

综上, 在门诊儿童输液护理中, 细节护理效果理想, 可预防多种不良问题发生, 并促进健康知识传播, 儿童家长满意度提升, 应用价值较高。

参考文献

- [1] 徐建英, 俞刚, 诸纪华, 等. 儿科门诊输液护理管理信息系统构建与应用[J]. 中华医院管理杂志, 2019, 35(2):

- 134-136.
- [2] 王春立, 崔洁, 甄英姿, 等. 161例门诊儿童PICC维护并发症及护理[J]. 护理学报, 2018, 25(22): 62-64.
- [3] 张琳, 曹爽, 胡利华, 等. 北京市某儿童医院近三年门诊输液不合理处方的调查分析[J]. 实用心脑血管病杂志, 2018, 26(12): 76-79.
- [4] 张英, 林冰, 葛新顺, 等. 儿科门诊输液风险管理[J]. 中国医刊, 2018, 53(8): 928-930.
- [5] 陈阮, 周军, 姚欢, 等. 门诊输液患儿穿刺依从性状态及影响因素分析[J]. 中国妇幼保健, 2020, 35(16): 3033-3036.
- [6] 石宝燕. 儿童静脉输液操作并发症发生的原因分析和护理对策[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(12): 2191-2192.
- [7] 何聪. 护患沟通技巧在门诊输液护理中的应用价值研究[J]. 湖南中医药大学学报, 2018, 38(A01): 194-195.
- [8] 徐建英, 吴虹, 李哲明, 等. 基于信息化的个性化护理质量指标评价系统在儿科门诊输液室的应用研究[J]. 中国数字医学, 2020, 15(1): 106-108.
- [9] 庞海燕, 石红英, 王兰英, 等. 多功能儿童输液装置的设计及应用[J]. 中华护理杂志, 2019, 54(8): 1274-1276.
- [10] 祖静, 翟雪雪, 樊盼盼, 等. 静脉输液多功能操作台在儿科门诊输液中的应用[J]. 护理研究, 2019, 33(21): 3804-3806.
- [11] 张华筠. 护理流程优化在降低小儿急诊静脉输液意外风险中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(4): 530-533.
- [12] 程晓微, 陈思, 高晓飞, 等. 影响儿科门诊静脉留置针输液穿刺成功率的相关因素分析[J]. 中国药物与临床, 2019, 19(8): 1370-1372.
- [13] 袁俊荣. 门诊小儿静脉输液的安全隐患及管理措施对小儿输液质量的影响[J]. 湖南中医药大学学报, 2018, 38(A01): 671-672.
- [14] 杨娇星, 何平平, 石绍南, 等. 品管圈在急诊儿科夜间静脉输液护理质量中的应用[J]. 中南医学科学杂志, 2019, 47(4): 436-438.
- [15] 徐秋香. 人性化服务在儿科急诊输液患儿护理中的应用效果观察及护理满意度分析[J]. 中国药物与临床, 2019, 19(22): 4019-4020.
- [16] 钊新, 王程程, 徐晓晴, 等. 护理岗位绩效方案在儿童重症监护室的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(25): 3188-3191.
- [17] 钱敏. 优质护理降低急诊小儿输液纠纷投诉率的效果评价[J]. 湖南中医药大学学报, 2018, 38(A01): 497-497.
- [18] 顾莺, 张晓波, 傅丽丽, 等. 儿童医疗游戏辅导护理专业队伍的建设与管理[J]. 中国护理管理, 2019, 19(5): 761-764.
- [19] 李小英, 陈艳霞, 李文青, 等. 护理干预对提高小儿静脉输液成功率及家长满意度的影响[J]. 湖南中医药大学学报, 2018, 38(A01): 1061-1062.
- [20] 胡飘飘. 细节护理在儿童手术室护理工作中的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(14): 2257-2259.
- [21] 刘秀梅, 周梅. 细节服务在儿童输液室中的应用效果分析[J]. 国际医药卫生导报, 2019, 25(8): 1325-1326.
- [22] 李玉. 家庭护理干预在儿科门诊静脉留置针护理中的应用及对留置时间的影响[J]. 全科护理, 2020, 18(21): 2687-2690.